

**REGULAMIN SPRZEDAŻY LICENCJI WĘDKARSKICH
W SŁOWIŃSKIM PARKU NARODOWYM ORAZ BILETÓW WSTĘPU DO SPN**

§ 1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy - strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Kupujący – osoba dokonująca zakupu biletu

Bilet - licencja wędkarska oraz bilet wstępu do SPN

Operator - NaturAI Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001034663, posiadającą numer NIP 525-295-58-53, e-mail: kontakt@naturai.pl prowadzący dystrybucję Składek i zezwoleń na rzecz Sprzedającego za pomocą Serwisu internetowego

Operator płatności elektronicznych –Przelewy24 z siedzibą w Poznaniu udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl.

§ 2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online licencji wędkarskich w Słowińskim Parku Narodowym oraz biletów wstępu do SPN z siedzibą w Smołdzinie, ul. Bohaterów Warszawy 1A prowadzona jest w serwisie internetowym www.slowinski.pn.eparki.pl.

2. Sprzedaż online licencji wędkarskich oraz biletów wstępu do SPN prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl, którego operatorem jest spółka Naturai sp.z o.o. z siedzibą w Warszawie.

3. Przy sprzedaży online licencji wędkarskich oraz biletów wstępu do SPN w serwisie internetowym płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.

4. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a SPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu licencji wędkarskich w Słowińskim Parku Narodowym oraz biletów wstępu do SPN, opisanych na stronie www.slowinski.pn.eparki.pl:

a) rejestracji Kupującego,

b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,

c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,

5. Dokonanie zakupu online licencji wędkarskich w Słowińskim Parku Narodowym oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego połowu ryb w śródlądowych i morskich wodach SPN oraz wysokości opłat za amatorski połów ryb, aktualnych zasad udostępniania SPN oraz cen za bilety wstępu do SPN.
6. Za każdą transakcję dokonaną za pośrednictwem serwisu www.slowinski.pn.eparki.pl/est naliczana prowizja w wysokości 5% na rzecz podmiotu wymienionego w §2, pkt.2.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez przelewy24 sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy.pl.
8. SPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2018 r. poz. 2519) sprzedaż licencji wędkarskich w Słowińskim Parku Narodowym oraz biletów wstępu do SPN w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny licencji wędkarskich w SPN oraz biletów wstępu do SPN zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online - [przelewy24](http://przelewy24.pl).
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez SPN.
13. SPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
4. SPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
15. Wszystkie bilety zakupione w serwisie do sprzedaży online licencji wędkarskich w SPN oraz biletów wstępu do SPN są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.
16. W serwisie internetowym można dokonywać zakupu online jednodniowych i okresowych licencji wędkarskich w SPN. Licencja zawiera imię i nazwisko, datę lub okres na jaki została wykupiona, numer karty wędkarskiej, łowisko lub łowiska na które została wykupiona oraz indywidualny numer licencji lub biletu. Podczas kontroli należy okazać licencję wędkarską, kartę wędkarską, bilet wstępu do SPN oraz w przypadku korzystania z ulgi dla mieszkańców gmin położonych w granicach SPN i gmin graniczących z SPN dokument potwierdzający aktualne miejsce zamieszkania.
17. Licencje wędkarskie w SPN oraz bilety wstępu do SPN dokumentowane są w formie wydruku, pliku PDF lub innej formie umożliwiającej odczyt wszystkich informacji oraz zawierającej datę lub okres ważności wykupionej usługi, kod kreskowy QR. Za brak biletu wędkujący lub turysta może zostać ukarany.

18. Szczegółowe zasady amatorskiego połowu ryb w wodach SPN, ceny licencji wędkarskich, zasady udostępniania SPN i ceny za wstęp do SPN określa:

- a) „Regulaminie amatorskiego połowu ryb w śródlądowych wodach Słowińskiego Parku Narodowego”
- b) „Regulaminem udostępnienia wód morskich SPN do prowadzenia amatorskiego połowu ryb”
- c) „Cennik opłat upoważniających do prowadzenia amatorskiego połowu ryb w wodach Słowińskiego Parku Narodowego”
- d) Zarządzenie nr 16/2020 dyrektora SPN z dnia 10.04.2020 roku w sprawie zasad i opłat za udostępnianie Słowińskiego Parku Narodowego w celach edukacyjnych, turystycznych, rekreacyjnych oraz do fotografowania/filmowania oraz w odrębnych zarządzeniach dyrektora Parku.

§ 3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, SPN przyjmować będzie zwroty licencji wędkarskich w SPN lub biletów wstępu do SPN oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot/reklamacja licencji wędkarskiej w SPN oraz biletu wstępu do SPN może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.slowinskipn.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, SPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty w wysokości 100% wartości zakupionego biletu, bez zwrotu prowizji.
3. Zmiana terminu obowiązywania licencji, łowiska lub innych danych jest możliwa wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.slowinskipn.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia zmiany danych na korzyść Kupującego, SPN wyda nowy bilet z aktualnymi danymi.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi/reklamacji lub zmianie danych.
5. Dokonując zwrotu/reklamacji lub zmiany danych licencji wędkarskich w SPN oraz biletów wstępu do SPN, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr biletu, datę obowiązywania, nazwisko osoby kupującej. W przypadku zmiany danych również poprawne aktualne dane.
6. Zwroty/reklamacje i zmiany danych będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wzięcia reklamacji

§ 4

Ochrona danych Kupującego

1. Przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych kupujących odbywać się będzie przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. 2016.119.1) zwane dalej RODO oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 123). umowy zawartej pomiędzy SPN i Naturai sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W celu realizacji płatności SPN przekazuje przelewy24 dane

osobowe kupujących. Rejestracja w internetowym serwisie sprzedaży – online, jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody przez Kupującego na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji sprzedaży, kontaktu z Kupującym w celu podjęcia działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisu sprzedaży biletów. Dane osobowe otrzymywane przez operatora będą przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży licencji wędkarskich w SPN.

3. W nawiązaniu do w/w aktów prawnych Kupujący ma prawo do:

- a) żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo do przenoszenia danych, uzyskania informacji o zasadach przetwarzania
- b) wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), gdy uzasadnione jest, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych,
- c) dobrowolnego podania danych osobowych na mocy przepisu prawa, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora skutkuje brakiem możliwości zakupu licencji.

4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Słowińskim Parku Narodowym jest możliwy pod numerem telefonu 59 8489110 lub adresem e-mail: iod@slowinskipl.pl.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego www.slowinskipl.eparki.pl nie mogą być kopiowane i udostępniane nieuprawnionym osobom 2. SPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.
2. SPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione bilety.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.slowinskipl.eparki.pl.
4. SPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.